

Условия оказания услуг Kalita Language Studio

Kalita Language Studio OÜ (рег. номер 14635372), в лице представителя языковой студии Ольги Калиты (в дальнейшем Студия) оказывает услуги дополнительного образования на нижеследующих условиях (далее Условия).

Общие положения:

1. Предмет договора:

Студия обязуется обучать ученика английскому или русскому языку как иностранному согласно утвержденной Студией программе обучения, в объеме и на уровне, соответствующем учебной группе. Учащийся обязуется вносить плату за обучение в установленном порядке и выполнять требования внутреннего распорядка Студии (см. 2.5). Ознакомление с условиями подтверждается подписью в Анкете учащегося (см. Приложение 1). В случае несовершеннолетнего учащегося это делает плательщик.

2. Организация учебного процесса:

2.1. Учебный процесс осуществляется согласно учебному графику группы (см. Сайт студии KalitaLanguageStudio.com). Время урока может меняться по уважительным причинам, такой урок проводится в другой день вне графика группы по взаимной договоренности между Сторонами или его проводит заменяющий учитель.

2.2. Обучение осуществляется по адресу Pärnu mnt. 67a, Tallinn, Estonia. Студия оставляет за собой право перенести занятия в онлайн-формат при невозможности проведения занятий в стандартном офлайн-формате по не зависящим от Студии причинам.

2.3. В случае невозможности посетить предоплаченные занятия возвраты и переносы невозможны. Допускаются согласованные перерывы в оплате занятий в связи с запланированными пропусками (командировка, отпуск и пр.), если о них Ученик предупредил Студию **до выставления счета** на период, в котором предполагается отсутствие. Счета выставляются согласно п. 3.2.

2.4. Студия не отвечает за уроки, несостоявшиеся вследствие форс-мажорных обстоятельств.

2.5. Ученик обязуется следовать принятому распорядку Студии, а именно: исключить опоздания на занятия, прилагать усилия для освоения языка в течение занятия и вне его, уважать других участников группы и преподавателей, следовать санитарно-бытовым правилам Студии (сменная обувь, проветривание помещения, перерыв через каждые 90 минут).

2.6. Во время занятий возможно фото- и видео-съемка, результаты которой могут быть использованы для продвижения услуг Студии в сети Интернет. Если Ученик не готов дать согласие, ему следует уведомить об этом Студию по электронной почте olga@kalitalanguagestudio.com

2.7. Ученик распределяется в группу согласно результатам вступительного теста, доступного по адресу <https://bit.ly/31GN7yQ>. Ученик посещает первое занятие рекомендованной группы и принимает решение продолжить заниматься в данной группе или попробовать группу другого уровня или другой формат обучения. Только групповое занятие, после которого Ученик принял решение продолжать занятия, будет внесено в первый счет. Таким образом, если группа не подошла, пробный урок был бесплатным.

2.8. Контроль качества обучения осуществляется следующими способами: текущий контроль (тесты для повторения и закрепления пройденного), тест в середине курса, финальное

тестирование. При результате финального тестирования менее 55% выдается рекомендация повторить курс.

2.9. Обратная связь об Ученика принимается преподавателем и Студией по указанным в данном договоре контактными данными в любое время суток. Также предусмотрены периодические формы обратной связи, результаты которых анализируются и влияют на ход обучения.

3. Оплата обучения:

3.1. Счет на оплату предстоящего месяца выставляется ежемесячно в период с 25 по 31 число предшествующего месяца. Оплата счёта ожидается до 7 числа. В отдельных случаях по взаимной договоренности срок оплаты может быть перенесен, что не влияет на срок выставления счёта.

3.2. Оплата обучения осуществляется переводом на банковский счет фирмы Kalita Language Studio OÜ EE307700771003564762 LHV. В пояснении платежного поручения необходимо указать номер счёта. Студия гарантирует наличие места в группе только в случае своевременной оплаты выбранного курса.

3.3. Учебники предоставляются Студией, но могут быть также приобретены Учеником для личного пользования.

4. Вступление Условий в силу:

4.1. Условия представляются Ученику для ознакомления в открытом доступе в студии, а также высылаются по электронной почте. После первого занятия Ученик подписывает Анкету учащегося (см. Приложение 1). С этого момента Условия вступают в силу.

4.2. Условия действительны до момента завершения всех связанных с ними обязательств либо отказа одной из сторон, или вследствие других предусмотренных законом оснований.

4.3. Ученик имеет право отказаться от обучения, уведомив об этом вторую Сторону в письменном виде.

4.4. Студия оставляет за собой право одностороннего прекращения Договора на основании уважительных причин, которыми являются в первую очередь:

4.4.1. задержка оплаты обучения;

4.4.2. существенное нарушение учебного процесса (появление на уроке в нетрезвом виде, препятствие проведению занятия и пр.);

4.5. При расторжении Договора по инициативе Студии учащемуся в полном объеме возвращается плата за обучение за неиспользованные учебные часы.

5. Заключительные положения

5.1. Спорные моменты, вытекающие из Условий, решаются в процессе переговоров. Если Стороны не достигли соглашения по возникшим вопросам, их разрешение осуществляется в соответствии с законодательством Эстонской Республики.

5.2. Условия доступны на эстонском, русском и английском языке в виде электронного документа на сайте студии KalitaLanguageStudio.com, непосредственно в студии на информационном стенде, а также высылаются всем новым ученикам для подробного ознакомления.

Контактные данные Студии

Kalita Language Studio OÜ

Регистрационный код: 14635372

Адрес: Pärnu mnt 67a, Tallinn, Estonia

Контактный телефон: +372 59102167

Адрес электронной почты: olga@kalitalanguagestudio.com

Банковский счёт: LHV EE307700771003564762

Контактное лицо: Olga Kalita

Приложение 1

Анкета учащегося

Имя, фамилия (латиницей)	
Личный код	
Адрес электронной почты	
Телефон	

С Условиями оказания услуг можно ознакомиться: на сайте KalitaLanguageStudio.com, непосредственно в студии по адресу Pärnu mnt 67a 5 этаж, новым и потенциальным ученикам условия высылаются на электронную почту, указанную при регистрации на курс.

Ознакомление и согласие с Условиями оказания услуг Студии подтверждается подписью данной Анкеты.

Дата

Подпись